

PROTOKÓŁ Z POSIEDZENIA Zarządu FORUM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ (FIT) - POT

Termin i miejsce: 28-29.11.2022 w Sandomierzu (hotel Mały Rzym)

Organizator : Polska Organizacja Turystyczna

Uczestnicy :

- ✓ Krzysztof Steiman – Wicedyrektor DM POT
- ✓ Marcin Pałach, Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji, Przewodniczący Zarządu FIT
- ✓ Joanna Liberadzka-Duras, Dyrektor Zamojskiego Centrum Informacji Turystycznej i Historycznej, Wiceprzewodnicząca Zarządu FIT;
- ✓ Liliana Topolnicka-Waszczuk – Departament Marketingu POT, sekretarz Zarządu FIT
- ✓ Piotr Kończewski, Lokalna Organizacja Turystyczna „Kociewie”, Członek Zarządu FIT;
- ✓ Robert Nieroda, Dyrektor Związku Gmin Jurajskich, Członek Zarządu FIT
- ✓ Mariola Pierkowska, Kierownik Informacji Turystycznej SBT, Członek Zarządu FIT
- ✓ Marcin Dąbrowski, Kierownik LOITIK, Członek Zarządu FIT

Temat przewodni posiedzenia: omówienie współpracy FIT-POT w 2022 r. oraz podsumowanie działalności Zarządu FIT kadencji 2019-2022.

KLUCZOWE TEMATY:

1. Otwarcie obrad – prowadzenie: Przewodniczący Zarządu FIT
2. Prezentacja nt. Planów działań marketingowych POT na 2023 r.
3. Omówienie formuły głosowania do nowego Zarządu FIT
4. Plan działania FIT-POT na lata 2023-2024 w aspekcie informacji turystycznej - dyskusja
5. Sprawy różne i m.in. wyniki E-Certyfikacji PSIT, E-Konkurs Na Najlepsze CIT

Planem Tematem spotkania było przedstawienie Planu działań promocyjnych POT na 2023 r.

Omawiano aktualną sytuację statusu użytkowanych infokiosków i zestawów contact centres, przekazanych do użytkowania przez POT dla centrów i punktów informacji turystycznej, ROT-ów i zarządców informacji turystycznej w regionach. Przewodniczący Zarządu FIT stwierdził, że jest to kluczowa kwestia do przedstawienia na WZC FIT w dniu 29.11.2022 r. i poprosił o przedstawienie założeń rozwiązania zakończenia tej kwestii ze strony POT. Wicedyrektor DM DRK Pan Krzysztof Steiman poinformował obecnych, iż POT po dwóch konsultacjach z prawnikami, POT dysponuje wypracowanym wzorcem umowy POT dla regionalnych organizacji turystycznych i zostaną do końca 2022 r. zawarte aneksy umów na zwroty sprzętu, czy rozwiązania umów zawartych w latach 2013-2016. Zapewnił także, że



na WZC FIT Wiceprezes POT Pan Marcin Różycki poinformuje uczestników o decyzjach kierownictwa POT w sprawie infokiosków, tak aby w ciągu pół roku wszelkie zobowiązania stron zostały sfinalizowane i rozliczone, co do sposobu zwrotu, czy odkupienia sprzętu z POT.

Drugą kwestią jest pochylenie się nad tematem dla nowego Zarządu FIT, aby znaleźć stosowny sposób na zweryfikowanie rynku krajowego pod względem ustalenia liczby istniejących punktów informacji turystycznej, bez certyfikacji PSIT. Pozwoli to na wypracowanie stanowiska, czy zmniejszająca się co dwa lata liczba certyfikowanych punktów informacji turystycznej wynika ze zmian podaży i popytu rynku na usługi informacji turystycznej lub też są one licznie przebranżowione na łączenie usług np. dom kultury i informacja turystyczna, czy działalność ta jest głównie finansowana przez samorząd lokalny i mniej opłacalna po COVID-19.

Członkowie Zarządu FIT oraz głównie Pan Piotr Kończewski – członek kapituły ds. drogowych znaków turystycznych przy POT poruszyli całoroczną współpracę w ramach prac zespołu roboczego ds. drogowych znaków turystycznych przy POT na FORUM GDDKIA nt. aktualizacji przepisów dot. *rozporządzenia MI w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach*. Udało się wypracować kilka aspektów we współpracy z GDDKIA do ww. dokumentu w zakresie:

- ✓ znaków turystyczne MUSZĄ zostać oddane branży i odpowiednim kapitułom znaków drogowych
- ✓ w propozycjach legislacyjnych znalazły się te zmiany co do odległości umieszczania znaków turystycznych, zmiany jeśli chodzi o ilości atrakcji na znakach E22c ("dwie budki") a także nowe propozycje znaków obiektów UNESCO i Pomników Historii
- ✓ pojawiły się też nowe propozycje znaków dotyczących turystyki kamperowej

Z początkiem grudnia 2022 r. GDDKIA planuje przekazać dokumentację do Ministerstwa Infrastruktury, a dalej projekt rozporządzenia zostanie podjęty analizie prawnika resortu celem rozpatrzenia propozycji zmian do wdrożenia aktualnego dokumentu.

W czasie dyskusji przedstawiciele Zarządu FIT poruszyli uwagę, iż sprzedaż w punktach informacji turystycznej wzbudza wątpliwości, czy i w jakiej formie ma być prowadzona. Uzgodniono, że jest to zależne wyłącznie od zarządcy obiektu informacji turystycznej oraz zakresu działalności. Realizacja usług informacji turystycznej wynika z rejestru w PKD o numerze PKD 79.90.B powinna stanowić dominantę tego typu funkcji, zaś działalność komercyjna tj. sprzedaż biletów, pośrednictwo, sprzedaż towarów, art. spożywczych nie powinny stanowić głównej formy usług względem klienta-turysty. POT i Zarząd FIT mogą wyłącznie zaproponować rekomendację, bez obligatoryjnych wymogów. Tego typu zasięg funkcjonującej działalności określają zarządcy jednostek samorządu terytorialnego.



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



Pan Marcin Dąbrowski w imieniu Pani dyrektor LROT Doroty Lachowskiej zaproponował współorganizację z POT Jubileuszu 60-lecia FOT w 2023 roku w Lublinie podczas dorocznego WZC FIT w 2023 r. Szczegółowe rozmowy w tym zakresie będą prowadzone z początkiem 2023 r. na spotkaniu POT-nowy Zarząd FIT.

W dalszej części obrad przewodniczący Zarządu FIT Pan Marcin Pałach omówił wszystkie podejmowane inicjatywy z POT w ramach kadencji 2019-2022 (załącznik 1 stanowi prezentacja).

Na zakończenie wynikała konkluzja ze spotkania, że informacje turystyczne dostrzegają marginalne traktowanie w działaniach strategicznych POT. Wiceprzewodnicząca Zarządu FIT Pani Joanna Liberadzka-Duras zdecydowanie stwierdziła, iż rolą nowego Zarządu FIT będzie stymulowanie i inspirowanie we współpracy z POT działań promocyjnych na rzecz rozwoju i budowania PSIT.

Sporządziła:

Liliana Topolnicka-Waszcuk- Sekretarz Zarządu FIT

Zatwierdził:

Marcin Pałach-Przewodniczący Zarządu FIT

Warszawa, 29.11.2022 r.

Nr. koresp. przych. do POT 981/2022 z dn. 22.12.2022

Załączniki:

1. Prezentacja Zarząd FIT-POT ze spotkania.